**Objet :** **Brief paramétrage –offres d’assistance payantes – 2020**

Dans le cadre du projet de refonte de nos offres d’Assistance, nous souhaitons renforcer le socle de base par des formules payantes, au choix du client.

Les formules payantes, ainsi que les règles d’attribution sur les différents segments sont détaillées ci-dessous.

1. **Véhicules de tourisme & C1**
2. **Contrat d’Assistance**

Cet usage comprend 5 formules offertes en socle de base (Assass F1 à F5), déjà paramétrées sur le système.

En complément, nous mettons en place 3 formules payantes, accessibles pour toutes les périodicités ≥ 3 mois, au choix du client :

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Essentielle | | Sérénité | | Privilège | |
| **PRIX CLIENT TTC** | **85 DH TTC** | | **135 DH TTC** | | **250 DH TTC** | |
|  | **Accident** | **Panne** | **Accident** | **Panne** | **Accident** | **Panne** |
| Territoire | Maroc | | Maroc | | Maroc | |
| Aide au constat | illimité |  | Illimité |  | Illimité |  |
| Remorquage | Garage **du choix** (rayon illimité) **- Illimité** | Garage **le plus proche du domicile** **2/an** | Garage **du choix** (rayon illimité) **- Illimité** | Garage **le plus proche du domicile** **3/an** | Garage **du choix** (rayon illimité) **- Illimité** | Garage **le plus proche du domicile** **Illimité** |
| Véhicule de remplacement | 5j CAT A | Exclue | 10j CAT A | 3j CAT A | 15j CAT A | 5j CAT A |

* Ces formules payantes sont accessibles à tout client dont le contrat d’assurance est ≥ 3 mois, au choix du client ;
* Les formules payantes ne sont pas cumulables avec le socle de base : lorsque le client choisit l’une des formules payantes, il ne bénéficie plus du socle de base.
* Les formules payantes ne sont pas cumulables entre elles : le client peut opter pour l’une des formules payantes au moment de la souscription.

1. **Périodicité du contrat d’assistance et tarification**

* Les formules d’assistance peuvent être acquises pour une durée trimestrielle, semestrielle ou annuelle au choix du client.
* Les formules d’assistance payantes doivent être souscrites au moment de la souscription du contrat d’assurance (Pas de possibilité d’extension au cours d’un contrat d’assurance).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Formule*** | Essentielle | | | Sérénité | | | Priviliège | | |
| ***Contrat*** | *Trimestriel* | *Semestriel* | *Annuel* | *Trimestriel* | *Semestriel* | *Annuel* | *Trimestriel* | *Semestriel* | *Annuel* |
| Tarif WIA HT | 18,5 | 37,0 | 73,9 | 29,3 | 58,7 | 117,4 | 54,3 | 108,7 | 217,4 |
| TVA | 2,8 | 5,5 | 11,1 | 4,4 | 8,8 | 17,6 | 8,2 | 16,3 | 32,6 |
| Frais Gestion MATU | 3,8 | 2,5 | - | 1,3 | 2,5 | - | 2,5 | 5,0 | - |
| Tarif Client TTC | 25,0 | 45,0 | 85,0 | 35,0 | 70,0 | 135,0 | 65,0 | 130,0 | 250,0 |

* + Pour les contrats entre 89 jours et 92 jours : considérés selon le prix trimestriel
  + Pour les contrats entre 93 jours et 184 jours : considérés selon le prix semestriel
  + Pour les contrats entre >184 jours : considérés selon le prix annuel.

1. **Changement de formule et avenants**

* Une résiliation, annulation ou suspension du contrat d’Assurance vaut résiliation, annulation ou suspension du contrat d’Assistance.
* En cas de changement du véhicule, l’assuré continue à bénéficier de la formule d’assistance initialement choisie.

1. **Edition du contrat**

- A chaque souscription et en parallèle au contrat d’Assurance, la MATU devra remettre au client un contrat d’Assistance spécifiant les prestations dont bénéficie le client, ainsi que le montant de la prime TTC.

- Voir modèle du contrat en pj.

1. **Transport Touristique**
2. **Contrat d’Assistance**

* Cet usage comprend 3 formules offertes en socle de base (Assass F1 à F3), déjà paramétrées sur le système.
* En complément, nous mettons en place 2 formules payantes, accessibles pour toutes les périodicités ≥ 3 mois, au choix du client :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Silver | | Gold | |
|  | **Accident** | **Panne** | **Accident** | **Panne** |
| Aide au constat | **2/an** |  | **2/an** |  |
| Remorquage | Garage **du choix - rayon 600km** **2/an   Pour les contrats semestriels: 1/contrat max 2/an** | Garage **du choix - rayon 600km** **2/an   Pour les contrats semestriels: 1/contrat max 2/an** | Garage **du choix - rayon illimité** **2/an   Pour les contrats semestriels: 1/contrat max 2/an** | Garage **du choix - rayon illimité** **2/an   Pour les contrats semestriels: 1/contrat max 2/an** |
| Alerte à la protection civile |  |  |  |  |

* Ces formules payantes sont accessibles à tout client dont le contrat d’assurance est ≥ 3 mois, au choix du client ;
* Les formules payantes ne sont pas cumulables avec le socle de base : lorsque le client choisit l’une des formules payantes, il ne bénéficie plus du socle de base.
* Les formules payantes ne sont pas cumulables entre elles : le client peut opter pour l’une des formules payantes au moment de la souscription.

1. **Périodicité du contrat d’assistance et tarification**

* Les formules d’assistance peuvent être acquises pour une durée trimestrielle, semestrielle ou annuelle au choix du client.
* Les formules d’assistance payantes doivent être souscrites au moment de la souscription du contrat d’assurance (Pas de possibilité d’extension au cours d’un contrat d’assurance).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Formule*** | Silver | | | Gold | | |
| ***Contrat*** | *Trimestriel* | *Semestriel* | *Annuel* | *Trimestriel* | *Semestriel* | *Annuel* |
| Tarif WIA HT | 14,3 | 28,6 | 57,2 | 33,9 | 67,7 | 135,4 |
| TVA | 2,1 | 4,3 | 8,6 | 5,1 | 10,2 | 20,3 |
| Frais Gestion MATU | 8,6 | 17,1 | 34,3 | 11,1 | 22,1 | 44,3 |
| Tarif Client TTC | 25,0 | 50,0 | 100,0 | 50,0 | 100,0 | 200,0 |

* + Pour les contrats entre 89 jours et 92 jours : considérés selon le prix trimestriel
  + Pour les contrats entre 93 jours et 184 jours : considérés selon le prix semestriel
  + Pour les contrats entre >184 jours : considérés selon le prix annuel.

1. **Changement de formule et avenants, & Edition du contrat**

* Idem Véhicules de tourisme & C1.

1. **Transport du Personnel**
   1. **Contrat d’Assistance**

* Cet usage comprend 3 formules offertes en socle de base (Assass F0 à F2), déjà paramétrées sur le système.
* En complément, nous mettons en place 2 formules payantes, accessibles pour toutes les périodicités ≥ 3 mois, au choix du client :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Silver | | Gold | |
|  | **Accident** | **Panne** | **Accident** | **Panne** |
| **Aide au constat** | **2/an** |  | **2/an** |  |
| **Remorquage** | |  | | --- | | Garage **du choix - rayon 250km** **2/an** | | Garage **du choix - rayon 250km** **2/an** | |  | | --- | | Garage **du choix - rayon 250km** **Illimité** | | Garage **du choix - rayon 250km** **Illimité** |
| **Alerte à la protection civile** |  |  |  |  |

* Ces formules payantes sont accessibles à tout client dont le contrat d’assurance est ≥ 3 mois, au choix du client ;
* Les formules payantes ne sont pas cumulables avec le socle de base : lorsque le client choisit l’une des formules payantes, il ne bénéficie plus du socle de base.
* Les formules payantes ne sont pas cumulables entre elles : le client peut opter pour l’une des formules payantes au moment de la souscription.
  1. **Périodicité du contrat d’assistance et tarification**
* Les formules d’assistance peuvent être acquises pour une durée trimestrielle, semestrielle ou annuelle au choix du client.
* Les formules d’assistance payantes doivent être souscrites au moment de la souscription du contrat d’assurance (Pas de possibilité d’extension au cours d’un contrat d’assurance).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Formule*** | Silver | | | Gold | | |
| ***Contrat*** | *Trimestriel* | *Semestriel* | *Annuel* | *Trimestriel* | *Semestriel* | *Annuel* |
| Tarif WIA HT | 8,4 | 16,7 | 33,4 | 25,1 | 50,2 | 100,3 |
| TVA | 1,3 | 2,5 | 5,0 | 3,8 | 7,5 | 15,0 |
| Frais Gestion MATU | 15,4 | 5,8 | 11,5 | 11,2 | 17,3 | 34,6 |
| Tarif Client TTC | 25,0 | 25,0 | 50,0 | 40,0 | 75,0 | 150,0 |

* + Pour les contrats entre 89 jours et 92 jours : considérés selon le prix trimestriel
  + Pour les contrats entre 93 jours et 184 jours : considérés selon le prix semestriel
  + Pour les contrats entre >184 jours : considérés selon le prix annuel.
  1. **Changement de formule et avenants, & Edition du contrat**
* Idem Véhicules de tourisme & C1.

1. **Transport Scolaire**
   1. **Contrat d’Assistance**

* Cet usage comprend 2 formules offertes en socle de base (Assass 3 mois et Assass 6 mois), déjà paramétrées sur le système.
* En complément, nous mettons en place 1 formule payante, accessible pour toutes les périodicités ≥ 3 mois, au choix du client :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Silver | |
|  | **Accident** | **Panne** |
| **Aide au constat** | **2/an** |  |
| **Remorquage** | Garage **du choix - rayon 250km** **2/an** | Garage **du choix - rayon 250km** **2/an** |
| **Alerte à la protection civile** | |  | | --- | |  | |  |

* Cette formule payante est accessible à tout client dont le contrat d’assurance est ≥ 3 mois, au choix du client ;
* Elle n’est pas cumulable avec le socle de base : lorsque le client choisit la formule payante, il ne bénéficie plus du socle de base.
  1. **Périodicité du contrat d’assistance et tarification**
* La formule payante peut être acquise pour une durée trimestrielle, semestrielle ou annuelle au choix du client.

Elle doit être souscrite au moment de la souscription du contrat d’assurance (Pas de possibilité d’extension au cours d’un contrat d’assurance

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Formule*** | Silver | | |
| ***Contrat*** | *Trimestriel* | *Semestriel* | *Annuel* |
| Tarif WIA HT | 8,4 | 16,7 | 33,4 |
| TVA | 1,3 | 2,5 | 5,0 |
| Frais Gestion MATU | 15,4 | 5,8 | 11,5 |
| Tarif Client TTC | 25,0 | 25,0 | 50,0 |

* + Pour les contrats entre 89 jours et 92 jours : considérés selon le prix trimestriel
  + Pour les contrats entre 93 jours et 184 jours : considérés selon le prix semestriel
  + Pour les contrats entre >184 jours : considérés selon le prix annuel.
  1. **Changement de formule et avenants, & Edition du contrat**
* Idem Véhicules de tourisme & C1.

1. **Assurance Frontières & Plaques Etrangères**
   1. **Contrat d’Assistance**

* Cet usage ne comprend pas de formule offerte.
* 1 formule payante est accessible pour toutes les périodicités ≥ 3 mois:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Formules** | | F1 | |
|  |  | Silver | |
|  | | **Accident** | **Panne** |
| **Aide au Constat** | | / |  |
| **Remorquage** | | - Garage **le plus proche  (< 50 km) ou ville la plus proche - 1/an** | - Garage **le plus proche du domicile (< 50 km) ou ville la plus proche-   - Franchise 50 km du dom. pour véhic. > 10 ans**  **- 1/ an** |

* 1. **Périodicité du contrat d’assistance et tarification**
* La formule payante peut être acquise pour une durée trimestrielle, semestrielle ou annuelle au choix du client.

Elle doit être souscrite au moment de la souscription du contrat d’assurance (Pas de possibilité d’extension au cours d’un contrat d’assurance).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Formule*** | Silver | | |
| ***Contrat*** | *Trimestriel* | *Semestriel* | *Annuel* |
| Tarif WIA HT | 60,0 | 60,0 | 60,0 |
| TVA | 9,0 | 9,0 | 9,0 |
| Frais Gestion MATU | 6,0 | 6,0 | 6,0 |
| Tarif Client TTC | 75,0 | 75,0 | 75,0 |

Pour cet usage, le prorata tarifaire n’est pas appliqué à la périodicité de souscription.

* 1. **Changement de formule et avenants, & Edition du contrat**
* Idem Véhicules de tourisme & C1.

1. **Véhicules de location** 
   1. **Contrat d’Assistance**

* Cet usage comprend 1 formule en socle de base, en cours de paramétrage sur le système. Cette formule est soumise à certaines conditions (clients > à 10 véhicules, prise en charge des matricules dont la souscription est annuelle, conditions tarifaires 2020).
* En parallèle pour les clients qui ne bénéficient pas du socle de base, 1 formule payante est accessible pour toutes les périodicités annuelles :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Accident** | **Panne** |
| Aide au constat | Illimité | |
| **Remorquage** | - Garage le plus proche du lieu d'immobilisation (Rayon 250 km)  - **2/an** | |
| Assistance aux personnes | Acheminement des passagers vers la ville la plus proche du lieu d'immobilisation | |

* 1. **Périodicité du contrat d’assistance et tarification**
* La formule payante est accessible pour les contrats annuels.

Elle doit être souscrite au moment de la souscription du contrat d’assurance (Pas de possibilité d’extension au cours d’un contrat d’assurance).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Formule*** | Silver | | |
| ***Contrat*** | *Trimestriel* | *Semestriel* | *Annuel* |
| Tarif WIA HT | / | / | 280,7 |
| TVA | / | / | 42,1 |
| Frais Gestion MATU | / | / | 27,2 |
| Tarif Client TTC | / | / | 350,0 |

1. **Changement de formule et avenants, & Edition du contrat**

* Idem Véhicules de tourisme & C1.